



**OKRĘGOWA KOMISJA EGZAMINACYJNA W  
WARSZAWIE**

00-844 WARSZAWA ul. Grzybowska 77  
tel. (022) 457-03-35 fax.(022) 457-03-45

<http://www.oke.waw.pl> e-mail [info@oke.waw.pl](mailto:info@oke.waw.pl)

---

**ANALIZA  
SKARG I WNIOSKÓW ROZPATRZONYCH W 2007 ROKU  
W OKRĘGOWEJ KOMISJI EGZAMINACYJNEJ W WARSZAWIE**

**I. Charakterystyka ilościowa załatwionych skarg i wniosków.**

W 2007 roku do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie wpłynęła 1 skarga w rozumieniu zapisów wynikających z k.p.a. Zatem w 2007 roku rozpatrzono ogółem 1 skargę. Niemniej Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie w każdym roku rozpatruje szereg wniosków wynikających z prawa oświatowego, w tym ustawy o systemie oświaty oraz rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2007 roku *w sprawie warunków i sposobu oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów i słuchaczy oraz przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów w szkołach publicznych* (Dz. U. z 2007 r. Nr 83, poz. 562 z późn. zm.).

Poszczególne Wydziały Komisji rozpatrzyły następujące ilości wniosków:

1. Wydział Sprawdzianów, Egzaminów Gimnazjalnych i Matur – 1149
2. Wydział Badań i Analiz – 3155
3. Wydział Organizacyjno-Administracyjny – 2717
4. Wydział Egzaminów Zawodowych – 60

**II. Zestawienie załatwionych skarg i wniosków, w rozbiciu na grupy problemowe ze szczegółową ich charakterystyką.**

Złożona skarga dotyczyła zastrzeżeń absolwentki szkoły ponadgimnazjalnej na sposób przeprowadzenia przez szkołę egzaminu ustnego z języka polskiego.

Tematyka wniosków rozpatrzonych przez poszczególne Wydziały wynikała z realizowanych zadań:

**Wydział Sprawdzianów, Egzaminów Gimnazjalnych i Matur** był adresatem wniosków dotyczących przede wszystkim spraw:

- ponownego sprawdzenia pracy egzaminacyjnej – 121 (załatwione pozytywnie),
- skierowania uczniów do zdawania egzaminów maturalnych w innej szkole – 92 (załatwione pozytywnie),
- braku możliwości powołania w poszczególnych szkołach Przedmiotowych Zespołów Egzaminacyjnych – 191 (załatwione pozytywnie),
- wydawania zaświadczeń egzaminatorom o współpracy z OKE – 745 (załatwione pozytywnie).

**Wydział Badań i Analiz** był adresatem wniosków dotyczących przede wszystkim spraw:

- przekazania w formie elektronicznej cząstkowych wyników egzaminów (szkoły) – 38 (załatwione pozytywnie).
- ponownego przesłania wyników egzaminów (organy prowadzące szkoły) – 3 (załatwione pozytywnie),
- zmian danych osobowych uczniów zgłaszanych przez szkoły na egzaminy – 3100 (załatwione pozytywnie),
- udostępniania anonimowych wyników egzaminów zewnętrznych do celów badawczych (agencje badawcze, pracownicy wyższych uczelni) – 14 (załatwione pozytywnie),

**Wydział Organizacyjno-Administracyjny** był adresatem wniosków dotyczących przede wszystkim spraw:

- wpisu do ewidencji egzaminatorów OKE w Warszawie – 1540, w tym przeniesienia z innych OKE - 20 (załatwione pozytywnie),
- skreślenia z ewidencji egzaminatorów OKE w Warszawie – 6 (załatwione pozytywnie),
- wglądów do arkuszy egzaminacyjnych kierowane przez absolwentów szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych, techników, techników uzupełniających i zasadniczych szkół zawodowych – 988 (załatwione pozytywnie),
- organizacji egzaminów zawodowych potwierdzających kwalifikacje zawodowe w ośrodkach egzaminacyjnych dotycząca etapu praktycznego (przekierowania uczniów do ośrodków egzaminacyjnych – 7 (załatwione pozytywnie),
- zwolnienia uczniów ze sprawdzianu w szóstej klasie szkoły podstawowej - 95 (89 wnioski załatwione pozytywnie, 6 negatywnie) i egzaminu gimnazjalnego - 77 (załatwione pozytywnie),
- zwolnienia z opłat za egzaminy eksternistyczne – 4 (załatwione pozytywnie).

**Wydział Egzaminów Zawodowych** był adresatem wniosków dotyczących przede wszystkim spraw:

- zgłoszenia zdających do egzaminów i wyznaczanie zdającym terminu egzaminu – 18 (załatwione pozytywnie),
- odmowy przez szkołę bycia ośrodkiem egzaminacyjnym – 4 (załatwione pozytywnie),
- procedur organizacji i przebiegu egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe – 1 (załatwione pozytywnie),
- dostosowania egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe do potrzeb zdających - 2 (załatwione pozytywnie),
- finansowania etapu praktycznego egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe - 2 (załatwione pozytywnie),
- przekazania sprzętu do placówek w ramach programu MEN – Dopuszczenie szkół – 9 (załatwione pozytywnie),
- wydawania zaświadczeń egzaminatorom o współpracy z OKE – 24 (załatwione pozytywnie).

### **III. Informacja o sposobie załatwiania skarg i wniosków.**

Złożona skarga na sposób przeprowadzenia przez szkołę egzaminu ustnego z języka polskiego została dla absolwentki szkoły ponadgimnazjalnej załatwiona pozytywnie. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez OKE w Warszawie i Departament Kształcenia Ogólnego i Specjalnego MEN szkoła anulowała unieważnienie przeprowadzonego egzaminu.

Z ogólnej liczby 7081 wniosków (wynikających z prawa oświatowego), wszystkie załatwiono we własnym zakresie. Wśród załatwianych wniosków, w sposób pozytywny załatwiono 7075, a w sposób negatywny 6. Szczegółowe dane zawarte są w rozdziale II niniejszej analizy.

### **IV. Informacja o terminowości załatwiania skarg i wniosków oraz przyczyny przeterminowań.**

1 skargę i 7081 wniosków załatwiono z zachowaniem terminów.

### **V. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach wniosków.**

Poszczególne Wydziały OKE w Warszawie w sprawach wniosków (wynikających z prawa oświatowego) przyjęły łącznie 3226 interesantów. Kierownictwo przyjęło 80 osób. Interesanci przyjmowani byli w następujących Wydziałach:

1. Wydział Sprawdzianów, Egzaminów Gimnazjalnych i Matur – 168 osób
2. Wydział Badań i Analiz – 61 osób
3. Wydział Organizacyjno-Administracyjny – 2944 osoby
4. Wydział Egzaminów Zawodowych – 53 osoby

Interesanci zgłaszający wnioski osobiście w Wydziale Sprawdzianów, Egzaminów Gimnazjalnych i Matur podnosili najczęściej sprawy dotyczące dostosowania warunków egzaminacyjnych zdających poszczególne egzaminy zewnętrzne oraz procedur organizacji i przebiegu sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego, egzaminu eksternistycznego i egzaminu maturalnego.

Wnioski składane w Wydziale Badań i Analiz dotyczyły głównie udostępniania anonimowych wyników egzaminów zewnętrznych do celów badawczych, ponownego przesłania wyników egzaminów, przekazania w formie elektronicznej częściowych wyników egzaminów oraz wydania duplikatu zaświadczenia, świadectwa lub dyplomu.

Do Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego interesanci zgłaszali się w celu złożenia przez egzaminatorów wymaganych dokumentów, wglądów do prac egzaminacyjnych oraz rozliczania egzaminów zawodowych.

Wnioski składane w Wydziale Egzaminów Zawodowych dotyczyły głównie zasad finansowania etapu praktycznego egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe.

## **VI. Informacja o przyczynach wniesionych wniosków.**

Większość wpływających do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Warszawie wniosków wynika z prawa oświatowego. Pozostała niewielka ich część wynika natomiast z dość częstych zmian legislacyjnych, jakie zachodzą w egzaminach zewnętrznych.

Opracowanie:  
Krzysztof Łodziński  
Wicedyrektor Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej

Akceptacja:  
Anna Frenkiel  
Dyrektor Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej

Warszawa, 9 stycznia 2008 roku